

# On-Line Reserveringsysteem

Reserveren via uw eigen site, snel en eenvoudig



# Wat is het?

- Een on-line reserveringssysteem voor u en uw gasten
- Door u zelf op ieder moment aan te passen aan uw eigen wensen en behoeften



# Voordelen voor u

(1 van 2)

- U heeft zelf de controle over vele instellingen:
  - U bepaalt voor iedere dag van de week, hoeveel plaatsen beschikbaar zijn voor reserveren via internet.
  - U bepaalt op specifieke dagen, hoeveel plaatsen beschikbaar zijn voor reserveren via internet (bijvoorbeeld als u op nieuwjaarsdag gesloten bent: 0 plaatsen beschikbaar).
  - U bepaalt zelf van hoe laat tot hoe laat en tot hoeveel dagen van te voren er via internet gereserveerd kan worden.
- Altijd overzicht over al uw on-line reserveringen

# Voordelen voor u

(2 van 2)

- U bent altijd bereikbaar
- Optimale service voor uw gasten
- Zodra uw gast bevestigt ontvangt u een email met alle noodzakelijke gegevens



# Voordelen voor uw gasten

- Uw gasten kunnen op ieder gewenst moment reserveren, zelfs als u volop in de service zit, of gesloten bent.
- Uw gasten hebben de beschikking over een kalender met de actuele gegevens van het aantal beschikbare plaatsen, op de door hen gewenste dag.
- Uw gasten ontvangen automatisch, via email, een bevestiging van hun reservering.

# Hoe werkt het reserveren?

Uw gast reserveert op uw site en kan gelijk checken of er plaats is via de kalender

**Bekijk op de Kalender** hoeveel plek er nog is bij virtueel restaurant Flipside.

september 2002						
« Vorige Volgende »						
ma.	di.	wo.	do.	vr.	za.	zo.
						1
						0
2	3	4	5	6	7	8
0	0	0	0	0	0	0
9	10	11	12	13	14	15
0	0	12	8	6	4	8
16	17	18	19	20	21	22
10	24	12	8	6	6	14
23	24	25	26	27	28	29
10	24	12	8	6	6	14
30						
10						
Vet afgebeelde cijfers zijn het aantal vrije plaatsen						
Sluit Venster						

Velden met een asterisk (\*) zijn verplicht.

Naam(\*)

Telefoonnummer(\*)

Email(\*)   
(uw email adres wordt allen voor dit systeem gebruikt)

Datum reservering(\*)

Minimaal 2 dagen vooruit

Dag  Maand  Jaar

Tijd(\*)  uur

Aantal(\*) , maximum= 8

Opmerkingen (maximaal 255 tekens)

# Hoe werkt het reserveren?

Er wordt gelijk gecontroleerd of er op de gewenste dag ruimte is in uw restaurant. Uw gast krijgt het direct te zien als de reservering niet mogelijk is

**Bij het verwerken van uw reservering is het volgende probleem opgetreden:**

- **U wilde reserveren op 14-9-2002 voor 7 perso(o)n(en). Helaas zijn er op deze dag maar 4 plaatsen beschikbaar voor reserveringen via het internet.**

Velden met een asterisk (\*) zijn verplicht.

Naam(*)	<input type="text" value="Klaas Verburg"/>		
Telefoonnummer(*)	<input type="text" value="010-5555555"/>		
Email(*) (uw email adres wordt allen voor dit systeem gebruikt)	<input type="text" value="klaas@ergens.nl"/>		
Datum reservering(*) Minimaal 2 dagen vooruit	Dag <input type="text" value="14"/>	Maand <input type="text" value="9"/>	Jaar <input type="text" value="2002"/>
Tijd(*)	<input type="text" value="19"/> uur <input type="text" value="00"/>		
Aantal(*) , maximum= 8	<input type="text" value="7"/>		

# Hoe werkt het reserveren?

3 van 4

Hierna kan uw gast de gegevens nog eens nakijken en bevestigen, wijzigen of annuleren

Controleer uw reservering en bevestig, wijzig of annuleer deze (uw gegevens worden alleen voor dit systeem gebruikt).

Voor uw virtuele reservering hebben wij de volgende gegevens ontvangen

Naam:	Klaas Verburg
Telefoonnummer:	010-5555555
Emailadres:	klaas@ergens.nl
Aantal:	2
Datum Reservering:	15-9-2002
Tijd:	19:15
Opmerkingen:	Gaarne een rustige tafel

Annuleer

Wijzig

Bevestig



# Hoe werkt het reserveren?

4 van 4

Na bevestiging wordt de gast bedankt en ontvangt u en uw gast een bevestigingsemail

## Bedankt voor uw reservering

Uw reservering is verstuurd naar virtueel restaurant Flipside. Er is automatisch een email naar het door u opgegeven adres verstuurd. Tot binnenkort bij Flipside

**Van:** dj@flipside-experience.nl  
**Datum:** maandag 9 september 2002 14:55  
**Aan:** dj@flipside-experience.nl  
**Onderwerp:** Virtuele reservering bij Flipside op 15-9-2002

Naam:Klaas Verburg,  
Datum en tijd reservering: 15-9-2002 om 19:15  
Aantal personen: 2  
Telefoonnummer: 010-5555555  
Email: [klaas@ergens.nl](mailto:klaas@ergens.nl)  
Opmerkingen: Gaarne een rustige tafel

# Hoe werkt het overzicht?

U heeft altijd een compleet overzicht van uw huidige reserveringen en kunt de gast direct mailen

## Reserveringen overzicht

Uw on-line reserveringen vanaf 7-9-2002						
Reservering 1 tot 8 van 8						
Naam	Telefoon	Email	Datum en tijd	Aantal	Opmerkingen	
Klaas Verburg	Uw telefoonnummer (om privacy redenen hier verborgen)	<a href="#">Hier staat normaal het email adres van de reserveerder</a>	15-9-2002 om 19:15	2	Gaarne een rustige tafel	Verwijder
J Smith	Uw telefoonnummer (om privacy redenen hier verborgen)	<a href="#">Hier staat normaal het email adres van de reserveerder</a>	15-9-2002 om 20:45	5		Verwijder

Of de reservering verwijderen (de kalender wordt direct bijgewerkt)

# Hoe werkt het instellen?

Stel per dag het aantal plaatsen in dat u beschikbaar wilt stellen voor uw internet reserveringen

Wijzigen aantal reserveringen per weekdag (iedere dag moet apart aangepast worden)		
Dag	Maximum aantal plaatsen	
Maandag	<input type="text" value="10"/>	<input type="button" value="Pas aan"/>
Dinsdag	<input type="text" value="24"/>	<input type="button" value="Pas aan"/>
Woensdag	<input type="text" value="12"/>	<input type="button" value="Pas aan"/>
Donderdag	<input type="text" value="8"/>	<input type="button" value="Pas aan"/>
Vrijdag	<input type="text" value="6"/>	<input type="button" value="Pas aan"/>
Zaterdag	<input type="text" value="6"/>	<input type="button" value="Pas aan"/>
Zondag	<input type="text" value="14"/>	<input type="button" value="Pas aan"/>

# Hoe werkt het instellen?

U kunt bovendien op uitzonderingsdagen het aantal plaatsen specificeren

Uitzonderingsdagen vanaf 8-9-2002		
Datum (dd-mm-jjjj, bv 31-12-2002)	Max aantal	verwijder
14-09-2002	4	<input type="button" value="Verwijder"/>
12-11-2002	2	<input type="button" value="Verwijder"/>
24-12-2002	0	<input type="button" value="Verwijder"/>
25-12-2002	0	<input type="button" value="Verwijder"/>
<input type="text"/> (dd-mm-jjjj)	<input type="text"/>	<input type="button" value="Voeg toe"/>

# Hoe werkt het instellen?

Bepaal zelf:

- Uw openingstijd
- Uw sluitingstijd
- Aantal dagen vooruit reserveren
- De maximum groepsgrootte

Standaardinstellingen	
Openingsuur (alleen hele uren invullen)	17
Sluitingsuur (alleen hele uren invullen)	22
Aantal dagen dat vooruit gereserveerd moet worden	2
Maximum aantal personen per groep	8
<input type="button" value="Pas aan"/>	